



INSTRUCTIES

voor installatie en gebruik van uw laadpunt

Inleiding

Gefeliciteerd! U heeft een elektrisch voertuig en een bijbehorend laadpunt besteld. Lees onze instructies goed door zodat u voorbereid bent op de installatie en het gebruik van uw laadpunt, en weet waar u zelf verantwoordelijk voor bent.

Heeft u met betrekking tot de installatie of het gebruik van uw laadpunt vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Groendus via +31 85-0290148 of thuisladen@groendus.nl.

Voor de installatie van uw laadpunt

- Groendus verzorgt de installatie van uw laadpunt. De door Groendus gevraagde informatie moet u naar waarheid aan Groendus doorgeven voordat de installatie wordt gepland. Als u onjuiste informatie of niet alle relevante informatie aan Groendus verstrekt, kan dit ervoor zorgen dat de installatie niet zoals gewenst wordt uitgevoerd, of alleen tegen hogere installatiekosten. Denk hierbij aan de volgende gevallen:
 - Een afwijking in het aantal te graven meters
 - Puin of andere obstakels in de grond
 - De grootte van de tegels of het gebruik van speciale voegen
 - De kruipruimte is onvoldoende toegankelijk
 - Er is water of er is onvoldoende ruimte beschikbaar in de kruipruimte
 - De aanwezige mantelbuis is onvindbaar, zit verstopt of heeft een te kleine diameter
 - Kabels die er zouden liggen, liggen er niet of voldoen niet
 - Er is sprake van mandelige-, gemeente- of openbare grond
- Bent u geen eigenaar van of heeft u schriftelijke toestemming nodig van de eigenaar van de grond waar de (graaf)werkwerkzaamheden moet worden uitgevoerd en het laadpunt moet worden geïnstalleerd? Neem dan contact op met Groendus, ook als u hierover twijfelt.
- Zorg ervoor dat de meterkast op het moment van installatie vrij en opgeruimd is en eventuele obstakels (zoals planken) zijn verwijderd. Ook de route van de gewenste plek van het laadpunt naar de meterkast moet vrij zijn van obstakels. Denk bijvoorbeeld aan plantenbakken. De installateur verwijdert geen grote planten of struiken maar kan hier doorgaans wel omheen werken.
- Als de meterkast verouderd is, kan het onverantwoord zijn om hier een laadpunt op aan te sluiten. Denk bijvoorbeeld aan een meterkast met stoppen of onvoldoende ruimte in de meterkast. De installateur zal dit met u bespreken als dit het geval is. In deze situatie moet u zelf vooraf en op eigen kosten de meterkast laten vervangen.

- Als de P1-poort op de slimme meter (SMR 4.2 of hoger) beschikbaar is op het moment van installatie, gebruikt de installateur deze poort voor dynamic load balancing van het laadpunt. Als de P1-poort niet beschikbaar is op het moment van installatie, zal er een actieve splitter geplaatst worden. Let op dat u zelf een actieve splitter moet aanschaffen als u de P1-poort ook voor iets anders wilt gebruiken.
- Heeft u een slimme meter (SMR 4.2 tot 4.9)? Dan is er voor de werking van de actieve splitter een vrije wandcontactdoos in de meterkast nodig. Let op dat u hier zelf voor moet zorgen.
- Heeft u geen slimme meter of is uw slimme meter van een lagere versie dan SMR 4.2? Dan kan Groendus geen dynamic load balancing leveren. De installateur legt in zo'n geval wel een internetkabel zodat u, wanneer u wel een geschikte slimme meter krijgt, deze in de P1-poort kan pluggen.
- U hoeft zelf niets aan de installatie van het laadpunt te doen, maar als u toch zelf (een deel van) de installatie wilt voorbereiden, neem dan van tevoren contact op met Groendus zodat zij u kan informeren over (kwaliteits-)eisen die hierop van toepassing zijn. Dit geldt ook als u wilt dat Groendus gebruik maakt van bestaande kabels.
- Als u zelf voorbereidingen treft of doet treffen voor de installatie, bent u hier zelf verantwoordelijk voor. Als u zelf de graafwerkzaamheden verricht moet u deze ook zelf na de installatie van het laadpunt herstellen. Als de voorbereiding niet voldoet en de installatie niet (goed) uitgevoerd kan worden kunnen de annuleringskosten en/of gemaakte kosten voor uw rekening zijn. Dit geldt ook voor eventuele kosten door storingen veroorzaakt door de getroffen voorbereidingen.
- Let op! Een slecht wifi-netwerk kan invloed hebben op de prestaties van het laadpunt. Neem contact met Groendus op als u hierover twijfelt of wanneer u onvoldoende bereik heeft. Het bereik kunt u testen met uw telefoon.

Tijdens de installatie van uw laadpunt

- Groendus stuurt een installateur voor de installatie van uw laadpunt. De gehele installatie wordt uitgevoerd volgens de elektrotechnische normen die van toepassing zijn op de nieuw aan te leggen installatie.
- Voor het aanleggen van de kabel van de meterkast naar het laadpunt kan graven nodig zijn. Dit gebeurt volgens NEN1010: de kabel wordt goed beschermd en op een passende diepte gelegd, maar niet standaard op 60 cm. De exacte diepte stemmen we af op de situatie ter plaatse

- Als u de afspraak voor de installatie van het laadpunt annuleert of verplaatst, doet u dit dan minimaal twee (2) werkdagen van tevoren. Anders kunnen hier kosten aan verbonden zijn die voor uw rekening komen.
- Als de installateur de installatie niet kan verrichten, bijvoorbeeld door vorst in de grond of door een vertraagde levertermijn van het laadpunt, kan de afspraak afgezegd worden en wordt een nieuwe afspraak met u gemaakt. Er worden geen eventuele (on)kosten aan u vergoed wanneer de installatie langer duurt dan verwacht.
- Let op dat de installatie van het laadpunt enige schade kan opleveren. Denk hierbij aan schade aan tegels of stenen en schade aan planten of struiken. Dit is voor uw eigen rekening.
- Zorg ervoor dat u altijd zelf aanwezig bent bij een fysieke schouw en bij de installatie. Dit geldt ook bij een verhuizing van het laadpunt.
- Als u tijdens de installatie om een aanpassing van de werkzaamheden vraagt die u niet voor de installatie aan Groendus heeft doorgegeven, zoals bijvoorbeeld het verwijderen van een ander laadpunt of omdat u het laadpunt op een andere locatie wilt hebben, zijn eventuele extra kosten die hiermee gepaard gaan voor uw rekening.
- Als de installateur een voorbereiding voor verzwaring van de huisaansluiting aanlegt, dan wordt het laadpunt aangesloten op een 3-fase-automaat en kunt u het laadpunt pas gebruiken nadat de netbeheerder de feitelijke verzwaring heeft uitgevoerd.
- Zorg ervoor dat u voldoende vermogen heeft op uw hoofdaansluiting om het laadpunt goed te laten functioneren. Navraag hierover kunt u doen bij uw netbeheerder.
- Voor het plaatsen of het vervangen van een hoofdschakelaar kan het nodig zijn om de zegels van de hoofdaansluiting te verbreken om veilig te kunnen werken. De installateur zal deze zegel terugplaatsen en beschikt over de juiste aanwijzing van de netbeheerder om dit te mogen doen.
- Als u naast een laadpunt ook zonnepanelen en/of een thuisbatterij op de hoofdaansluiting heeft, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het totaalvermogen dat door de meterkast mag lopen.
- Tijdens de installatie zal de elektriciteit enige tijd uitgeschakeld worden zodat er spanningsloos en veilig kan worden gewerkt. U heeft op dat moment geen elektriciteit en geen internet via uw huisaansluiting.

- Als er elektrotechnische fouten in de bestaande huisinstallatie zitten kan het gebeuren dat met het uit- en opnieuw inschakelen van de stroom een mankement aan de huisinstallatie en/of apparatuur ontstaat. Wanneer dit gebeurt, neem dan contact op met Groendus uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontdekking van de schade en binnen één (1) maand na de installatie.
- Als de dynamic load balancing, buiten het toedoen van Groendus en/of de installateur, het niet doet en hierdoor de huisaansluiting uitvalt, dan bent u hier zelf verantwoordelijk voor.
- Als u heeft aangegeven dat Groendus een laadpunt moet (doen) demonteren, dan zal de installateur dit laadpunt en bijbehorende accessoires, zoals de montagepaal, altijd op locatie achterlaten. De installateur verwijdt geen bestaande kabels.
- Bij verhuizing van een laadpunt wordt de demontage en de installatie door de installateur uitgevoerd en niet door uzelf. U bent wel verantwoordelijk voor het verplaatsen van het laadpunt en eventuele montagepaal naar de nieuwe locatie.

Na de installatie van uw laadpunt

- Als de installatie is voltooid, zal de installateur u vragen te tekenen voor akkoord voor de oplevering van het laadpunt. De installateur zal de omgeving van het laadpunt en de meterkast zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat herstellen.
- Als het laadpunt na installatie niet goed werkt of als u schade heeft of een klacht heeft over de installatie, neem dan contact op met Groendus uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontdekking van de schade en binnen één (1) maand na de installatie.
- Als u zelf aanpassingen doet aan het laadpunt, fysiek of via een app van de leverancier of van de installateur, of aan uw meterkast, dan kan dit gevolgen hebben voor de werking van het laadpunt. Als u instellingen aanpast die ervoor zorgen dat het laadpunt niet meer goed functioneert of dat Groendus haar diensten niet meer goed kan verlenen, bijvoorbeeld door het offline halen van het laadpunt, dan bent u hier zelf verantwoordelijk voor.

Het laadpunt gebruiken

- Groendus stelt een online omgeving beschikbaar aan u waarmee u het laadpunt kunt beheren en waarmee u inzicht krijgt in uw laadkosten en laadsessies. Om gebruik te maken van de online omgeving moet u een persoonlijk account aanmaken.

- Als u gebruik maakt van de online omgeving, stemt u in met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring van Groendus: <https://groendus.nl/privacy-statement>
- U bent zelf verantwoordelijk voor het invullen van de juiste gegevens in de online omgeving. Denk hierbij aan de tarieven voor het vergoeden van laadkosten of het rekeningnummer waarnaar de vergoeding voor deze laadkosten moet worden overgemaakt. Groendus kan deze gegevens niet aanpassen.
- Groendus verleent ondersteuning op afstand bij het beheer en de correcte werking van het laadpunt, de verwerking van de gegevens in de online omgeving, en helpt u met het (financieel) verwerken van de laadsessies.
- Let op dat een laadsessie een minimale duur heeft van 2 minuten en een volume heeft tussen de 0,5 kWh en 100 kWh. Laadsessies die hier niet aan voldoen worden niet vergoed.
- Soms is het nodig om het laadpunt en de online omgeving te updaten, bijvoorbeeld in geval van een nieuwe functionaliteit of voor het fixen van bugs. Het kan dan zijn dat de online omgeving tijdelijk buiten gebruik is. Groendus doet haar best dit zo veel mogelijk te beperken.
- Is er een storing in het laadpunt of in de online omgeving? Neem dan uiterlijk binnen twee (2) werkdagen contact op met Groendus om de storing te verhelpen.
- Als u besluit zelf aanpassingen te doen aan het laadpunt, fysiek dan wel via de online omgeving, of aan de meterkast, dan bent u zelf verantwoordelijk voor de mogelijk negatieve gevolgen hiervan.
- Groendus vergoedt uitsluitend uw zakelijke laadkosten en kosten van gastgebruik die u met het laadpunt (thuis) heeft gemaakt. Groendus haalt de gegevens van deze kosten op bij de leverancier van de laadpas tot 3 maanden terug.
- Let op dat de leverancier van uw laadpas een marge kan rekenen voor haar dienstverlening. Groendus is hier niet bij betrokken en verrekent en vergoedt deze marges daarom niet.